



MAJ 6/2/2015

Conditions Générales de Vente du produit Vidal Expert

Article 1 : Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont adressées à chaque personne en faisant la demande auprès du service clientèle et sont consultables sur le site vidalfrance.com. Toute commande reçue par VIDAL France (ci-après désignée : « VIDAL ») implique l'entière acceptation des présentes conditions générales de vente par l'Acquéreur à l'exclusion de tout autre document sauf acceptation écrite et signée de VIDAL. VIDAL se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que les nouvelles conditions générales entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne sur le site vidalfrance.com.

Article 2 : Commande

Toute commande doit être faite par écrit ou par téléphone, et spécifier, le cas échéant, de manière lisible les renseignements nécessaires à la bonne exécution de la commande, notamment l'identité et les coordonnées du souscripteur, ci-après l'« Acquéreur », accompagnés des pièces requises dûment complétées pour le paiement par prélèvement.

Les commandes sont fermes et définitives. En conséquence aucune annulation ne sera acceptée.

Article 3 : Conditions de licence

La souscription à Vidal Expert comprend un droit d'accès, de consultation et de recherche au sein de la banque de données VIDAL, constituée notamment d'une sélection de fonds documentaires officiels principalement de nature normative et réglementaire, et de fonds documentaires réunissant des publications du groupe VIDAL (Recos), ci-après le « Produit ». Ces droits sont consentis pour la durée de la licence.

A réception de la commande et sous réserve du parfait paiement par l'Acquéreur, Vidal s'engage à livrer à l'Acquéreur dans un délai de 15 jours ouvrés, en fonction du support choisi par ce dernier, soit :

-un lien de téléchargement sur internet (par e-mail, à l'adresse e-mail communiquée lors de la commande);

-un DVD d'installation (par courrier normal, à l'adresse email communiquée lors de la commande)

accompagné, dans les deux cas, de la clé d'activation personnelle de la licence annuelle.

A compter de l'installation du DVD ou du téléchargement du Produit sur internet, l'Acquéreur dispose d'un délai de vingt et un jours calendaires pour activer sa licence.

La Société fera tout ce qui est en son pouvoir pour respecter les délais de livraison. Pour autant, la Société ne sera pas responsable des dommages que subirait l'Acquéreur du fait de la livraison tardive, notamment si celle-ci résulte de circonstances extérieures au contrôle de la Société et en cas de force majeure tel que cette notion est interprétée par la jurisprudence.

Le transfert du risque de perte ou de dommage du Produit prendra irrévocablement effet à la livraison du DVD à l'Acquéreur.

Seule la propriété sur le support contenant le Produit sera transférée à l'Acquéreur dès que celui-ci aura intégralement payé le prix d'achat. A l'exception des droits expressément concédés par la licence d'utilisation du Produit, VIDAL conserve l'entière propriété des logiciels et données figurant dans le Produit.

Article 4 : Conditions d'utilisation

La licence est personnelle et intransmissible, l'Acquéreur est seul autorisé à utiliser le Produit. Tout usage de l'accès de l'Acquéreur au Produit par une personne non autorisée engage la responsabilité de l'Acquéreur.

L'ensemble des fonds documentaires et des données mis à la disposition de l'Acquéreur par VIDAL dans le cadre de son Contrat est protégé par le droit d'auteur, le droit sur les logiciels et le droit sur les bases de données, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.

L'Acquéreur s'engage expressément :

- à utiliser le Produit ainsi que les fonds documentaires, informations, résultats des recherches et tous autres éléments obtenus par l'intermédiaire de VIDAL, le cas échéant, que pour les seuls besoins de son activité professionnelle et dans le respect des intérêts et des droits patrimoniaux et moraux de leurs auteurs et de VIDAL ;
- à ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des données et/ou au moyen du Produit, une base de données visant à offrir directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, le même service ou un service comparable et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des données obtenues par l'intermédiaire du Produit Vidal aux fins d'aider une personne à reconstituer, en tout ou partie, une telle base de données ou un service équivalent ;
- à préserver la confidentialité de sa clé d'activation et prendre les mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit, n'ait accès à ces codes et puisse ainsi accéder illicitement au Produit ;
- à informer immédiatement VIDAL en cas de vol, perte ou utilisation illicite de ses codes.

Le respect par l'Acquéreur des obligations précisées ci-dessus constitue une condition substantielle sans laquelle VIDAL n'aurait pas conclu le Contrat. En conséquence, VIDAL se réserve le droit de suspendre l'accès au Produit et résilier le Contrat immédiatement et sans avoir à respecter un quelconque préavis dès lors que l'Acquéreur ne respecte pas tout ou partie des obligations précisées ci-dessus, et ce sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus à VIDAL ni de toute autre voie de recours qui pourrait être exercée à l'encontre de l'Acquéreur.

L'Acquéreur déclare connaître et accepter les caractéristiques du Produit, et en particulier reconnaître :

- a) qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique, lui permettent l'accès au Produit. L'Acquéreur reconnaît avoir pris connaissance des configurations minimales requises pour l'utilisation normale du Produit,
- b) qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;
- c) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

L'Acquéreur sera informé des mises à jour de données disponibles, à télécharger à partir du Produit.

Les mises à jour seront également disponibles sur le site internet www.vidal.fr.

Il appartient à l'Acquéreur d'intégrer ces mises à jour. L'Acquéreur sera seul responsable des conséquences liées à l'absence d'intégration des mises à jour.

Article 5 : Evolution

VIDAL se réserve la faculté de modifier, en cours d'exécution du Contrat, le contenu et les fonctionnalités du Produit. VIDAL pourra proposer des modules complémentaires, gratuits ou payants auxquels l'Acquéreur aura le choix de souscrire ou non. L'Acquéreur sera informé desdites évolutions par publication sur le site ou par tout autre moyen adéquat.

L'Acquéreur est informé qu'en cas d'arrêt du Produit, VIDAL pourra les remplacer par un autre produit équivalent en qualité, fonctionnalités et contenus. L'Acquéreur sera alors préalablement informé. L'Acquéreur conserve la possibilité de refuser le remplacement proposé et de demander, à titre indemnitaire et définitif, le remboursement des sommes versées correspondant à la durée de la licence qui ne pourra être satisfaite.

Article 6 : Qualité des produits, inspections, recours

A réception du DVD et dans un délai maximum de dix (10) jours calendaires, l'Acquéreur devra inspecter ou faire inspecter soigneusement le caractère complet et conforme du DVD par rapport aux spécifications et aux normes en vigueur généralement admises.

L'Acquéreur ne pourra plus engager de réclamation relative au caractère incomplet ou à la non-conformité du DVD qui lui est livré, détectée ou qui aurait raisonnablement dû être détectée après une inspection soignée au sens donné ci-dessus, et qui n'a pas été communiquée par écrit à la Société dans le délai de 10 jours suivant la réception.

Si une réclamation concernant une livraison non-conforme est régulièrement déposée et prouvée par l'Acquéreur, la Société fera son affaire du défaut rapporté, considérant, au vu des circonstances, un délai aussi raisonnable que possible.

En cas de non-conformité, au choix de la Société, remplacement du DVD non-conforme, sous réserve qu'en cas de remplacement l'Acquéreur retourne d'abord à la Société le DVD non-conforme si cette dernière le demande.

Article 7 : Tarifs

Les tarifs établis en Euros sont ceux en vigueur à la date de la commande, déduction faite, le cas échéant de tous rabais, remises et ristournes applicables à la commande. Vidal se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis, étant entendu que les nouveaux tarifs ne s'appliqueront pas aux commandes déjà envoyées au jour de la modification.

Le taux de TVA est celui en vigueur au jour de la commande.

Article 8 : Paiement

Le règlement est accepté par prélèvement automatique sur le compte bancaire de l'Acquéreur. L'Acquéreur a la possibilité de choisir d'être prélevé du montant total de son abonnement à la passation de la commande puis à chaque renouvellement de l'abonnement à la date d'anniversaire, ou, tous les mois, d'une quote part du montant de l'Abonnement.

Article 9 : Durée

La licence au Produit est conclue pour une durée minimale d'un an à compter de l'envoi de la clé d'activation par VIDAL. Au-delà, elle se renouvellera tacitement d'année en année, avec faculté de dénonciation à tout moment par l'une ou l'autre des parties moyennant le respect d'un préavis de trois mois. Dans le cas où l'Acquéreur aurait déjà réglé la totalité de sa licence pour l'année, la Société remboursera l'Acquéreur au prorata temporis du montant de la Licence restant à courir. En outre, la Société se réserve le droit de résilier le contrat de licence à tout moment, sans préavis ni indemnité en cas d'incident de paiement ou de non-paiement.

Article 10 : Responsabilité

VIDAL est astreinte à une obligation de moyen pour l'exécution du Contrat.

Le Produit contient ou donne accès à des informations qui ont été recueillies auprès de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM) ou de l'Agence Européenne du médicament ainsi que d'autres sources officielles auxquelles VIDAL ne serait se substituer.

Vidal apporte un soin tout particulier à la qualité de ses Produits et services. Leur élaboration et composition est si complexe que Vidal ne peut exclure des omissions ou la présence d'informations erronées. VIDAL n'accorde aucune garantie expresse ou implicite à l'égard de son Produit ou de toutes données que l'Acquéreur obtiendrait par Vidal et son Produit. Vidal s'engage à rectifier

rapidement toute omission ou erreur dont elle aura eu connaissance ou qui lui aura été signalée par l'Acquéreur.

L'Acquéreur est responsable de la bonne adéquation du Produit à ses exigences et besoins professionnels et, en sa qualité de professionnel de la santé, de l'usage et des interprétations qu'il fait des documents obtenus via VIDAL, et des actes et conseils qu'il en déduit ou émet. L'utilisation du Produit et l'exploitation de ces données par l'Acquéreur se font donc sous sa seule responsabilité et à ses risques et périls. VIDAL ne serait être tenue responsable des conséquences éventuelles pouvant résulter d'une erreur de prescription, de délivrance, d'administration ou plus généralement d'utilisation du Produit.

L'utilisation du Produit ne dispense pas l'Acquéreur de vérifier les informations disponibles auprès des autorités et toutes autres sources officielles. L'utilisation du Produit ne serait remplacer la décision du prescripteur, seul juge des thérapeutiques à envisager.

Par ailleurs, l'évolution rapide des connaissances sur le médicament nécessite une actualisation régulière des données comprises dans le Produit. L'Acquéreur reconnaît devoir mettre à jour régulièrement VIDAL. Si L'Acquéreur omettait de faire de telles mises à jour, toute erreur dans le contenu du Produit ne saurait être reprochée à VIDAL.

VIDAL ne saurait être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects, notamment ceux résultant d'une action d'un tiers à l'encontre de l'Acquéreur et pouvant résulter d'une omission ou d'une information erronée résultant du Produit. De convention expresse entre les Parties, sont considérés comme dommages indirects tout préjudice moral ou commercial, pertes de bénéfices, de chiffre d'affaires, de commandes, de revenus, de patientèle, perte de données et toute action dirigée contre l'Acquéreur par un tiers et les conséquences en résultant.

En cas d'interconnexion entre le Produit et un logiciel édité par un tiers, la responsabilité de VIDAL ne pourra en aucun cas être recherchée si les données VIDAL ne sont pas correctement restituées. L'Acquéreur renonce par avance à tous recours contre VIDAL de ce fait.

En toute hypothèse, la preuve de la faute de VIDAL sera à la charge de l'Acquéreur et dans le cas de mise en cause de la responsabilité de VIDAL, sa responsabilité sera limitée au montant effectivement perçu par elle au titre de la période contractuelle en cours.

Article 11 : Propriété intellectuelle

VIDAL est seule propriétaire des fonds documentaires, textes, illustrations, données contenus dans le Produit ainsi que de tous les droits de reproduction et autres qui y sont liés, dans la limite des droits éventuellement détenus par des tiers. L'Acquéreur est autorisé à reproduire et imprimer sur papier

les données auxquelles ils accèdent pour un usage exclusivement interne et gratuit. Cette faculté ne peut en aucun cas être utilisée pour reproduire la totalité des données contenues au sein du Produit.

L'Acquéreur s'interdit de copier, publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, ces droits et plus généralement de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle détenus par VIDAL.

Article 12 : Données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'Acquéreur est informé que des données à caractère personnel le concernant, font l'objet d'un traitement informatisé par VIDAL afin de lui permettre d'accéder au Produit. Sauf opposition de la part de l'Acquéreur, les données qui le concernent pourront être utilisées par VIDAL à des fins de prospection commerciale. L'Acquéreur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression, pour des motifs légitimes, des données les concernant. Pour exercer ces droits, il peut s'adresser à : VIDAL France – Service Clients – 21 rue Camille Desmoulins – 92130 Issy-les-Moulineaux.

Article 13 : Compétence

Pour toutes contestations relatives à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente, seuls seront compétents les tribunaux de Paris qui appliqueront la loi française.